

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Herausforderungen für Krankenkassen in Deutschland sind groß: Einerseits erhöhen die mit der letzten Gesundheitsreform eingeführten neuen gesetzlichen Rahmenbedingungen den kurzfristigen Erfolgsdruck auf Seiten der gesetzlichen Krankenkassen. Andererseits werden klare Anreize gesetzt, ein auf Versichertengruppen fokussiertes Versorgungsmanagement auf- und auszubauen.

Als Dienstleister hält spectrum|K Kunden, Partnern und Gesellschaftern den Rücken frei, damit diese sich hervorragend um ihre Kunden kümmern können. Unsere Dienstleistungsprodukte umfassen sowohl einzelne Teilprozesse als auch umfassende Beratungsdienstleistungen. Leitprojekte wie das Projekt Versorgungsmanagement tragen dazu bei, integrative Lösungen zu entwickeln und anzubieten.

Vor diesem Hintergrund laden wir Sie gerne ein zur spectrum|K-Tagung „Versorgungsmanagement“ in Berlin. Am 1. Juli 2009 steht die Diskussion der Zwischenergebnisse unseres Projekts Versorgungsmanagement mit den Projektbeteiligten und interessierten Partnern im Vordergrund. Der 2. Juli 2009 ist offen für die Akteure der gesamte Gesundheitswirtschaft und Krankenversicherung in Deutschland. Mit dieser Veranstaltung wollen wir dazu beitragen, Lösungsangebote eines ganzheitlichen Versorgungs- und Kundenbeziehungsmanagements für Krankenkassen zu entwickeln.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ingo Werner

Michael Schaaf

Geschäftsführer von spectrum|K

Mit freundlicher Unterstützung von:



ims



Microsoft

ORACLE  
INSURANCE



THE  
POWER  
TO KNOW.



Gesellschaft für angewandte Versicherungswissenschaft mbH

Medienpartner:



Magazin für die Akteure der Gesundheit



spectrum|K-TAGUNG

# VERSORGUNGS- MANAGEMENT

1. UND 2. JULI 2009, BERLIN

spectrum|K GmbH

Spittelmarkt 12  
10117 Berlin

Tel 030-21 23 36 405  
Fax 030-21 23 36 499

veranstaltungen@spectrumk.de  
[www.spectrumk.de](http://www.spectrumk.de)

spectrum|K

DAS BKIC GEMEINSCHAFTSUNTERNEHMEN

# INTERNER TAG 1. JULI 2009

Für spectrumIK-Gesellschafter und Projektbeteiligte

## Zwischenfazit des spectrum|K-Projekts Versorgungsmanagement

Moderation: Thomas Isenberg

### 13:30 Eröffnung

Ingo Werner, Geschäftsführer bei spectrumIK

### 13:35 Statusbericht:

#### Das Projekt Versorgungsmanagement

Dr. Roland Leuschner, Projektleiter Versorgungsmanagement, spectrumIK

### 13:45 Bedeutung der Datenanalyse für ein modernes Versorgungsmanagement

Joachim Bentz, Janett Ließmann, Gerald Lux, spectrumIK

### 14:15 Vorgehensweise und Ergebnisse der Prioritätenbildung

Matthias Pfister, BKK Landesverband OST

### 14:30 Überblick-Skizze: Derzeitige Versorgungssituation bei Depressionen, Herzinsuffizienz, ADHS etc.

Zeynep Emel Kania, spectrumIK

15:15 Pause

### 15:30 Ansatzpunkte indikationsspezifischer Interventionsstrategien

Detlef Chruszcz, spectrumIK

### 16:00 Hausarztzentrierte Versorgung (HZV) im Kontext des Versorgungsmanagements

Birgit Schauenburg, spectrumIK,  
Dr. Katja Wimmer, Gruppenleiterin Fallsteuerung,  
BOSCH BKK

### 16:30 IT-Strategie als Faktor für das Versorgungs- management – Sensibilisierung & Lösungsszenario

Dr. Michael Sander, TCP Terra Consulting Partners

### 17:00 Ausblick und nächste Schritte

Dr. Roland Leuschner, spectrumIK

17:15 Ende

# OFFENER TAG 2. JULI 2009

Für die gesamte Gesundheitswirtschaft und  
Krankenversicherung

## Gesundheitswirtschaft als innovativer Versorgungsmanagement-Partner

Moderation: Thomas Isenberg

### 10:00 Eröffnung

Michael Schaaf, Geschäftsführer bei spectrumIK

### 10:15 Herausforderungen aus Sicht der Versorgungsfor- schung

Prof. Dr. Holger Pfaff, Sprecher des  
Zentrums für Versorgungsforschung Köln (ZVFK)

### 10:45 Versorgungsmanagement & Kommunikation:

#### • Strategien der Gesundheitskommunikation

Prof. Dr. Reinhold Roski, Herausgeber Monitor  
Versorgungsforschung

#### • Ergebnisse einer Online-Versichertenbefragung

Dr. Evelyn Kade-Lamprecht, Leitung Market  
Services, TCP Terra Consulting Partners

11:30 Kaffeepause

### 11:45 Lösungsangebote der Gesundheitswirtschaftspartner – Block I:

#### • Rubrik Analytik:

- DxCG: Dr. Thomas P. Zahn, Geschäftsführer
- Versicherungsforen Leipzig: Thomas Höpfner,  
Projektleiter
- SAS: Hans Peter Steininger,  
Business Development Manager
- IMS HEALTH: Dr. Ralf Zeiner, Director IMS  
HEALTH

#### • Rubrik Coaching:

- Healthways: Dr. Michael Klein, Geschäftsführer
- Sanvartis: Linus Drop, Geschäftsführer

13:15 Mittagspause

### 14:00 Lösungsangebote der Gesundheitswirtschaftspartner – Block II

#### • Rubrik IT:

- Oracle Health Insurance: Christian Wagner,  
Branch Manager
- Microsoft: Thorsten Scharnberg, Account  
Manager Gesundheitswirtschaft
- 3M: Peter Conradi, Account Executive

#### • Rubrik Pharma:

- vfa: Dr. Tatjana Heinen-Kammerer, Gesundheits-  
ökonomie und Versorgungsforschung

15:00 Kaffeepause

### 15:15 Chancen des Morbi-RSA nutzen – Status Quo und Perspektiven

Prof. Dr. Jürgen Wasem, Universität Duisburg-  
Essen, Lehrstuhlinhaber für Medizinmanagement

### 16:00 Paneldiskussion: Zukunft Versorgungs- und Vertragsmanagement?

- Dr. Rainer Bienfait,  
Mitglied des Geschäftsführenden Vorstandes der  
ABDA – Bundesvereinigung Deutscher Apotheker-  
verbände
- Dr. Dominik Graf von Stillfried,  
Geschäftsführer des Zentralinstituts für die  
kassenärztliche Versorgung in der Bundesrepublik  
Deutschland
- Prof. Heinz Lohmann,  
Geschäftsführender Gesellschafter LOHMANN  
konzept GmbH
- Dr. Stefan Etgeton,  
Fachbereichsleiter Verbraucherzentrale  
Bundesverband (vzbv)
- Dirk Lauenstein,  
Vorstand BKK DER PARTNER

17:15 Ende der Veranstaltung

# ANMELDUNG PER FAX 030 2123 3639 405

## Ich melde mich zur spectrumIK-Tagung Versorgungsmanagement an:

- Tag 1** (für spectrumIK-Gesellschafterkassen und Projektbeteiligte)  
 **Tag 2** (für die gesamte Gesundheitswirtschaft und Krankenversicherung)

## Teilnahmegebühren

- 150 € zzgl. 19 % MwSt.  
 spectrumIK-Gesellschafter und Patientenvertreter nehmen kostenfrei teil

---

Name | Vorname

---

Institution

---

Funktion

---

Straße

---

PLZ | Ort

---

Telefon | Fax

---

Mobil

---

E-Mail

---

Datum | Unterschrift

Bitte melden Sie sich bis zum 24.06.2009 an. Die Zahl der Plätze ist begrenzt. Eine Übertragung der Anmeldung auf eine andere Person innerhalb der gebuchten Kategorie ist jederzeit kostenlos möglich. Stornierungen sind bis zum 24.06.2009 kostenfrei. Eine Rückerstattung bei unangekündigter Nichtteilnahme kann leider nicht erfolgen. Anreise- und Übernachtungskosten werden von uns nicht übernommen.

## spectrum | K GmbH

Spittelmarkt 12  
10117 Berlin  
Tel 030-21 23 36 405  
Fax 030-21 23 36 499  
veranstaltungen@spectrumk.de  
www.spectrumk.de